

شروع

ثبت آزمایش برای بیمار توسط پزشک معالج

آیا بیمار بستری
میباشد؟

بله

خیر

ثبت درخواست اقدامات در سامانه
HIS توسط پرستار مسئول

راهنمایی بیمار به آزمایشگاه توسط پرسنل نگهبان

ثبت آزمایش های بیمار در سامانه آزمایشگاه
توسط مسئول پذیرش آزمایشگاه

دریافت قبض از صندوق توسط بیمار یا همراه وی

ارائه توضیحات لازم به بیمار در مورد آزمایشات
توسط مسئول پذیرش و نمونه گیری آزمایشگاه

پرسیدن شرح حال و نمونه برداری از بیمار توسط
مسئول پذیرش و نمونه گیری

آیا درخواست
آزمایش اورژانسی
میباشد؟

بله

خیر

حضور پرستار مسئول در موعد مقرر بر بالین بیمار

شناسایی بیمار با دو شناسه توسط پرستار مسئول

حضور سریع پرستار مسئول بر بالین بیمار
بر اساس دستورالعمل انجام آزمایشهای
اورژانسی در زمان تعیین شده

اخذ نمونه از بیمار توسط پرستار مسئول

انتقال نمونه ها به آزمایشگاه توسط خدمه
بوسیله باکس مخصوص حمل نمونه

تحويل گرفتن نمونه ها توسط پرسنل آزمایشگاه

انجام آزمایش توسط مسئول مربوطه در آزمایشگاه

آیا جواب آزمایش
در محدوده
بحرانی قرار دارد؟

بله

خیر

انتقال جواب آزمایشات به بخش مربوطه توسط خدمه آن بخش

چک جواب آزمایش و اطلاع به پزشک
مربوطه و امضا و مهر توسط پرستار مسئول

الصاق جواب آزمایش به پرونده بیمار توسط
پرستار مسئول

پایان

آیا جواب آزمایش
در محدوده
بحرانی قرار دارد؟

بله

خیر

اطلاع مقادیر بحرانی به بیمار
توسط پرسنل آزمایشگاه

انجام دستورالعمل مربوط
به مقادیر بحرانی

تحويل جواب آزمایش به بیمار در ازای دریافت
قبض در زمان اعلام شده توسط پرسنل آزمایشگاه

تماس با بخش با استفاده از خطوط
یکطرفه قبل از چک مجدد جواب

ثبت مورد آزمایش بحرانی در دفتر به همراه نام تماس
گیرنده و دریافت کننده تماس و ذکر تاریخ و ساعت

چک جواب آزمایش و اطلاع به پزشک
مربوطه توسط پرستار مسئول

چک مجدد آزمایش توسط
مسئول مربوطه در آزمایشگاه

اطلاع مجدد جواب آزمایش توسط
مسئول مربوطه در آزمایشگاه

منابع:

- نیروی انسانی
- تجهیزات آزمایشگاهی
- خط یکطرفه
- خط آزاد
- ویلچر
- ظروف نمونه آزمایش

همکاران فرآیند:

- بخش های بستری
- بخش اورژانس
- واحد صندوق

خروجی:

- جواب آزمایش

ورودی:

- بیمار
- سامانه HIS