

کد سند: ML/RP/02/03

شروع

عنوان سند: فرآیند ارائه خدمات درمانی سرپایی

مالک اصلی فرآیند: واحد درمانگاه

ورودی:

بیمار
دفترچه / کارت
شناسایی
برگه سوابق پزشکی

خروجی:

بیمار ویزیت شده
نسخه دارویی نوشته شده
نسخه دارویی ثبت شده
در سیستم
برگه سوابق تکمیل شده

همکاران فرآیند:

واحد پذیرش
واحد صندوق
واحد رادیولوژی
واحد آزمایشگاه
واحد اورژانس
بخش های بستری
واحد داروخانه

منابع:

نیروی انسانی
کارت مشخصات بیمار
ترالی اورژانس
تلفن خط آزاد
ویلچر
برانکاردر

ورود بیمار به درمانگاه

حضور بدون نوبت قبلی

اخذ نوبت به صورت اینترنتی
<http://www.rayteb.ir>
یا تلفنی ۳۲۳۳۱۰۰۳

در صورت نداشتن ظرفیت

در صورت داشتن نوبت خالی

دادن نوبت در روز دیگر

پذیرش و هدایت بیمار به صندوق جهت دریافت

گرفتن نوار قلب از بیمار توسط پرستار درمانگاه

ویزیت بیمار توسط پزشک متخصص

آیا بیمار نیاز به بستری دارد؟

خیر

بله

آیا نیاز به دریافت خدمات دارد؟

خیر

بله

هدایت بیمار به واحد های مربوطه جهت دریافت خدمات توسط پرستار

آیا بیمار نیاز به ویزیت مجدد دارد؟

خیر

بله

ویزیت مجدد بیمار توسط پزشک متخصص

آیا بیمار نیاز به بستری دارد؟

خیر

بله

همراهی بیمار با ویلچر توسط خدمات و پرستار درمانگاه به اورژانس

شروع فرآیند پذیرش بیمار

پایان

